|  |  |
| --- | --- |
| **分值构成****（总分100分）** | **服务方案：45分****企业能力：18分****人员配备：10分****学术水平：3分****类似业绩：10分****管理体系：4分****价格部分：10分** |
| **评分因素****及分值** | **各评分因素细分项** | **评分标准** |
| **服务方案****（45分）** | 标本的收取、运输保管及保障措施（10分） | （1）标本的收取、运输保管流程规范、保障措施可行性强得10分；（2）标本的收取、运输保管流程较规范、保障措施可行性较强得9分；（3）标本的收取、运输保管流程基本规范、保障措施可行性一般得8分；（4）标本的收取、运输保管流程不规范、保障措施可行性较差得7分；（5）无标本的收取、运输保管及保障措施的得0分。 |
| 检测检查项目及其检测检查方法（15分） | （1）检测检查项目齐全、检测检查方法规范得15分；（2）检测检查项目较齐全、检测检查方法较规范得13分；（3）检测检查项目基本齐全、检测检查方法基本规范得11分；（4）检测检查项目缺失严重、检测检查方法较不规范得9分；（5）无检测检查项目及其检测检查方法得0分。 |
| 结果报告质量控制及其保障措施（10分） | （1）结果报告质量控制体系健全、保障措施可行性强得10分；（2）结果报告质量控制体系较健全、保障措施可行性较强得9分；（3）结果报告质量控制体系基本健全、保障措施可行性一般得8分；（4）结果报告质量控制体系缺失严重、保障措施可行性差得7分；（5）无结果报告质量控制体系和保障措施得0分。 |
| 异常报告和报告异议处理流程及解决措施（5分） | （1）异常报告和报告异议处理流程规范、解决措施恰当得5分；（2）异常报告和报告异议处理流程较规范、解决措施较恰当得4分；（3）异常报告和报告异议处理流程基本规范、解决措施基本恰当得3分；（4）异常报告和报告异议处理流程规范性差、解决措施不当得2分；（5）无异常报告和报告异议处理流程及解决措施得0分。 |
| 检验前培训服务方案及保障措施（5分） | （1）培训服务方案规范、保障措施可行得5分；（2）培训服务方案较规范、保障措施较可行得4分；（3）培训服务方案基本规范、保障措施基本可行得3分；（4）培训服务方案规范性差、保障措施可行性差得2分；（5）无培训服务方案及保障措施得0分。 |
| **企业能力****（18分）** | （1）投标人具有有效的检验ISO15189实验室认可证书得3分；（2）投标人具有有效的ISO17025实验室认可体系证书得2分；（3）投标人具有处于有效期内的CMA计量认证证书的得3分。（4）投标人自2020年以来，获得省临检中心或卫生部临检中心“室间质评证书”的得0.5分/个，本项最高得10分。注：需提供相关证书的原件扫描件。 |
| **人员配备****（10分）** | （1）投标人具有卫生专业或医学专业高级以上职称人员的得1分/人；本项最高得5分（需提供职称证书原件扫描件）。（2）投标人所属员工在医学会或专科分会任职的得1分/人；本项最高得5分（需提供医学会或专科分会聘用证书原件扫描件或官网查询截图）。注：以上人员均需提供投标人为其缴纳的近一个月（或投标当月）的社保证明缴纳证明原件扫描件）；退休人员提供退休证和聘用合同。否则，该人员不予计分。 |
| **学术水平****（3分）** | 投标人2021年1月（发表日）以来，发表过与医学检验相关的SCI文章的得1分/篇，本项最高得3分（需提供包含论文发布媒介、发布时间、文章标题及作者的证明材料原件扫描件或官网查询截图）。 |
| **类似业绩****（10分）** | 投标人自2021年1月1日（合同签订日）以来，承接过三级（含）以上医院检验检查外送服务项目的得0.5分/个，最多得10分（需提供合同原件扫描件和医院等级官方查询截图）。 |
| **管理体系****（4分）** | 投标人具备有效期内的ISO9001质量管理体系认证证书、ISO14001环境管理体系认证证书、ISO45001职业健康安全管理体系认证证书、ISO27001信息安全管理体系认证证书的，每提供一份证书得1分，最多4分（需提供体系认证证书原件扫描件）。 |
| **价格部分****（10分）** | 价格分采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算： 投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×10。注：（1）投标报价=1-优惠率；（2）对符合条件的小型企业或微型企业或残疾人福利性企业或监狱企业，以投标报价扣除10%后的价格计算评标基准价和投标报价。 |